

## [개인정보취급방침]

### 제 1 조 총칙

① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.

② ㈜코리아서버호스팅은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진등에관한법률』을 준수하고 있습니다. ㈜코리아서버호스팅은 개인정보보호정책을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

### 제 2 조 개인정보의 수집목적 및 이용목적

㈜코리아서버호스팅은 이용자 확인, 이용대금 결제, 요금청구서의 발송 및 통계·분석을 통한 마케팅 자료로써 귀하의 취향에 맞는 최적의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목에 따른 구체적인 수집목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

- 성명, 아이디, 비밀번호, 주민등록번호, 이메일 주소: 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차 (회원 가입 시 중복 가입 여부를 확인하기 위한 실명확인 및 아이디/비밀번호 찾기 메뉴에서 본인 확인을 위한 key)에 이용
- 이메일 주소, 전화번호, 팩스번호: 고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내
- 은행계좌정보, 신용카드정보: 서비스 이용요금에 대한 결제
- 주소, 전화번호: 서비스 이용요금 청구서 및 계산서, 상품 등의 배송에 대한 정확한 배송지 확보
- 법인/개인사업자 회원의 대표자 성명, 회사명, 사업자등록번호, 주소, 업태, 종목: 결제한 서비스 이용요금에 대한 세금계산서 발급에 필요한 정보 확보
- 기타 선택항목: 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료

### 제 3 조 목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유

① ㈜코리아서버호스팅은 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집목적 및 이용목적』에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

② 귀하의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 귀하에게 제공받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 개인정보를 제공하거나 공유하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다. 다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 귀하의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

- 서비스제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- 통계작성·학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 통신비밀보호법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우

#### 제 4 조 개인정보 수집에 대한 동의

(주)코리아서버호스팅은 귀하의 개인정보 수집에 대한 동의를 받고 있습니다. 귀하의 개인정보 수집과 관련하여 (주)코리아서버호스팅의 개인정보보호정책 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 귀하가 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

#### 제 5 조 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당자, 청소년보호책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 (주)코리아서버호스팅은 개인정보관리책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 귀하의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다. 그리고 (주)코리아서버호스팅은 서비스를 이용하는 만 18세 이하의 청소년을 유해 정보로부터 보호하기 위하여 청소년보호책임자를 지정하고 있으며 개인정보관리책임자가 이를 겸임하고 있습니다.

☞ 개인정보보호 책임자 대표 조명래 (service@ksidc.net / Tel. 02-593-8320 / Fax. 02-6264-8321)

☞ 개인정보보호 관리자 정현철 과장 (service@ksidc.net / Tel. 02-593-8320 / Fax. 02-6264-8321)

☞ 개인정보보호 관리자 유영환 과장 (service@ksidc.net / Tel. 02-593-8320 / Fax. 02-6264-8321)

#### 제 6 조 개인정보의 수집

① (주)코리아서버호스팅은 회원가입 시 유료 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

② 귀하가 (주)코리아서버호스팅의 유료 서비스를 이용하기 위해서는 회원 가입 시 희망 ID, 비밀번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, e-Mail 주소, e-Mail 수신여부, 회원구분(개인/법인 및 개인사업자)을 필수적으로 입력 혹은 선택하셔야 합니다. 그러나 핸드폰번호, 팩스번호, SMS(문자메시지) 수신여부, 회원가입동기와 같은 선택항목은 이를 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

③ 귀하가 (주)코리아서버호스팅에서 유료 서비스를 이용하시고자 하는 경우에는 대금결제를 위하여 다음과 같은 추가정보를 입력하셔야 합니다.

- 계좌이체의 경우 : 거래은행 명, 계좌번호, 비밀번호, 거래자 성명
- 카드결제에의 경우 : 신용카드종류, 카드번호, 유효기간, 비밀번호
- CMS 자동이체의 경우 :  
이중 계좌이체와 카드결제를 위해 입력한 정보는 ㈜코리아서버호스팅의 데이터베이스에 저장하지 않습니다.

## 제 7 조 쿠키에 의한 개인정보 수집

① ㈜코리아서버호스팅은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 ㈜코리아서버호스팅의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

② ㈜코리아서버호스팅은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
- 이용한 서비스들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 방문 때 개인 맞춤 서비스를 제공하는 데 이용합니다.
- ㈜코리아서버호스팅이 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

③ 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때 마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법
  1. Internet Explorer 6.0/7.0 을 사용하고 있는 경우
  2. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
  3. [개인정보 탭]을 클릭합니다.
  4. [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.
- 받은 쿠키를 보는 방법
  1. Internet Explorer 6.0/7.0 을 사용하고 있는 경우
  2. [작업 표시줄]에서 [도구]를 클릭한 다음
  3. [인터넷 옵션]을 선택합니다.
  4. [일반 탭(기본 탭)]에서 [설정]을 클릭한 다음
  5. [파일 보기]를 선택합니다.

④ 회원님께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 ㈜코리아서버호스팅 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

## 제 8 조 개인정보의 열람·정정

① 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보수정』을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자에게 서면 또는 e-Mail 로 연락하시면 10 일 이내에 조치하겠습니다.

② 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보보호 정책 관리자		개인정보보호 기술 관리자	
담당부서	대표	담당부서	기획/마케팅팀	담당부서	운영팀
성명	조명래	성명	정현철	성명	유영환
전화	02-593-8320	전화	02-593-8320	전화	02-593-8320
이메일	service@ksidc.net	이메일	service@ksidc.net	이메일	service@ksidc.net

### 제 9 조 동의철회(회원탈퇴)

㈜코리아서버호스팅의 유료 서비스를 이용하지 않을 경우 귀하는 회원가입 시 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회 하실 수 있습니다. 동의철회(회원탈퇴)는 ㈜코리아서버호스팅 홈페이지 첫 화면의 『회원탈퇴』버튼을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나, 개인정보관리책임자에게 서면 또는 e-Mail 등으로 연락하시면 지체 없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다. 혹, 해당 계정에 운영 중인 서비스가 있으실 경우 서비스에 대한 해지 및 중단 처리 후에 동의철회가 가능합니다.

단, 개인정보 유출 혹은 비 정상적인 방법을 통한 경우 서비스 유지 여부와 무관하게 처리가 가능합니다.

### 제 10 조 개인정보의 보유기간 및 이용기간

① ㈜코리아서버호스팅은 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 회원가입정보의 경우: 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 대금지급정보의 경우: 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때
- 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료된 때

② 다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 도메인 등록 및 유지 기록 : 5년 등

③ 회사는 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 제 11 조 만 14 세 미만의 아동의 개인정보보호

① 만 14 세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 회원가입은 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다.

② ㈜코리아서버호스팅은 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 『개인정보보호지침』에서 규정하고 있는 방법에 따라 법정대리인의 동의를 받고 있습니다.

③ 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청 할 수 있습니다. 아동의 개인정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 『회원정보수정』을 클릭하여 법정대리인 확인 절차를 거치신 후 아동의 개인정보를 법정대리인이 직접 열람·정정, 삭제하거나, 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, 또는 e-Mail 로 연락하시면 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

④ ㈜코리아서버호스팅은 아동에 관한 정보를 제 3 자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

## 제 12 조 개인정보침해 관련 상담 및 신고

① 당사는 귀하의 의견을 소중하게 생각하며, 귀하는 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

② 당사는 귀하와의 원활한 의사소통을 위해 개인정보 민원처리센터를 운영하고 있습니다. 민원처리센터의 연락처는 다음과 같습니다.

- 민원처리센터
  - 전자우편 : service@ksidc.net
  - 전화번호 : 02-593-8320
  - 팩스번호 : 02-593-8321
  - 주 소 : 서울시 서초구 서초동 SK 브로드밴드 IDC (주)코리아서버호스팅

③ 전화상담은 평일 오전 09:00 ~ 오후 06:00 에만 가능합니다.

④ 전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 12 시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다. 다만, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 합니다.

⑤ 기타 개인정보에 대한 신고·상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버범죄수사대 등으로 문의하실 수 있습니다.

관련 기관 명 연락처 URL

개인정보분쟁조정위원회 02-405-4747 <http://www.kopico.or.kr>  
개인정보침해신고센터 (02) 1336 <http://www.1336.or.kr>  
정보보호마크인증위원회 02-580-0533 <http://www.eprivacy.or.kr>  
대검찰청 인터넷범죄수사센터 02-3480-3600 <http://icic.sppo.go.kr>  
경찰청 사이버범죄수사대 <http://www.police.go.kr/cybercenter>  
통신위원회 02-750-1788 <http://www.kcc.go.kr>

### 제 13 조 도용된 개인정보에 대한 조치

- ① ㈜코리아서버호스팅은 이용자가 타인의 주민등록번호 기타 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다.
- ② 또, 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에는 ㈜코리아서버호스팅은 즉시 조치를 취합니다.

### 제 14 조 광고성 정보 전송

- ① ㈜코리아서버호스팅은 귀하의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- ② ㈜코리아서버호스팅은 귀하가 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 귀하가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
  - 전자우편의 제목란: (광고)라는 문구를 제목란에 표시하지 않을 수 있으며 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
  - 전자우편의 본문란:
    - 귀하가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화 번호 및 주소를 명시합니다.
    - 귀하가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각 각 명시합니다.
    - 귀하가 동의를 한 시기 및 내용을 명시합니다.
- ③ ㈜코리아서버호스팅은 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 귀하가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
  - 전자우편의 제목란 : (광고)또는(성인광고)라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

- 전자우편의 본문란 :
  - 귀하가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화 번호 및 주소를 명시합니다.
  - 귀하가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각 각 명시합니다.

④ 다음과 같이 청소년에게 유해한 정보를 전송하는 경우 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.

- 본문란에 다음 각 항목 1 에 해당하는 것이 부호·문자·영상 또는 음향의 형태로 표현된 경우(해당 전자우편의 본문란에는 직접 표현되어있지 아니하더라도 수신자가 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치가 되어 있는 경우를 포함한다)에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.
  - 청소년(19 세 미만의 자를 말한다. 이하 같다)에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
  - 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것
  - 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 약물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
  - 청소년보호법에 의하여 청소년유해매체물로 결정·고시된 것
- 영리목적의 광고성 전자우편 본문란에서 제 4 항 각 항목에 해당하는 내용을 다룬 인터넷 홈페이지를 알리는 경우에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.

⑤ 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 "(광고)"라는 문구를 표기하고 전송내용 중에 전송자의 연락처를 명시하도록 조치합니다.

## 제 15 조 개인정보관련 유의사항

① 온라인(게시판이나 E-Mail 등)에서 귀하가 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 유념하셔야 합니다. 다시 말해, 공개적으로 접속할 수 있는 온라인상에서 개인정보를 게재하는 경우, 원치 않는 메시지를 답장으로 받게 될 수 있습니다.

② ID 및 비밀번호에 대한 관리 책임은 이용 고객에게 있습니다. 따라서 온라인상에 접속해 있을 때에는 각별히 주의를 하시기 바랍니다. 또한, 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피하시기를 권장하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하시는 것이 바람직합니다.

③ 특히, 공동으로 사용하는 PC 에서 저희 홈페이지를 접속하여 로그인 한 상태에서 다른 사이트로 이동하는 경우, 서비스 이용을 종료하는 경우에는 반드시 로그아웃 처리 후 해당 홈페이지를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않을 경우, 해당 브라우저를 통해 ID, 비밀번호 등 고객님의 정보가 타인에게 쉽게 유출될 위험이 있습니다.

## 제 16 조 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보보호정책은 2003 년 05 월 18 일에 최초 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라

내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보보호정책을 시행하기 최소 10 일전에  
(주)코리아서버호스팅 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보보호정책 버전번호: v1.0

개인정보보호정책 시행일자: 2003-05-18

개인정보보호정책 최종변경일자: 2006-10-11